

procap reisen

Ihr Engagement ist gesucht!

Wir sind die Reisespezialistin für Menschen mit Handicap in der Schweiz und suchen per August / September 2019 für unser Reisebüro in Olten eine/einen

versierte/n ReiseberaterIn / SachbearbeiterIn (70 - 90 %)

Procap ist die grösste Mitgliederorganisation von und für Menschen mit Handicap in der Schweiz. Procap Reisen berät Kunden mit und ohne Behinderungen sowie ihre Angehörigen bei ihren Ferien- und Reiseplänen und organisiert betreute Gruppenreisen im In- und Ausland. Die kompetente und individuelle Beratung unserer Kunden und für barrierefreies Reisen steht bei uns im Vordergrund. Für den weiteren Aufbau unserer Angebote suchen wir Verstärkung für unser kompetentes Team.

Ihre Aufgaben

- > Beratung, Recherche und Verkauf von individuellen Reiseanfragen
- > Beratung, Recherche, Verkauf und Organisation von betreuten Gruppenferien
- > Wiederverkauf, Abklärungen für barrierefreie Reiseangebote
- > Mitarbeit bei der Katalogproduktion
- > Zusammenstellung der notwendigen Reise-Unterlagen

Sie bringen mit

- > Einige Jahre Berufserfahrung in der Reisebranche
- > Erfahrung und Bereitschaft, für Menschen mit Handicap zu arbeiten und sie in ihren Reiseplänen zu unterstützen
- > Freude an telefonischer Beratung im direkten Kundenkontakt
- > Organisatorisches Flair
- > Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und Französisch
- > Gute Kenntnisse in MS-Office und Cets/Galileo
- > Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Geduld, Teamorientierung

Wir bieten

- > Aktive Mitarbeit in einem motivierten Team
- > Selbstverantwortung beim Erfüllen der anspruchsvollen Aufgaben
- > Moderne Büroräumlichkeiten an zentraler Lage gegenüber des Bahnhofs Olten
- > Zeitgemässe Arbeitsbedingungen

Möchten Sie Ihre Branchenerfahrung in einem vielfältigen Aufgabenbereich und engagierten Team täglich einsetzen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

Procap Schweiz, Claude Décoppet Leiter Personal und Qualitätssicherung,
Frohburgstrasse 4, 4600 Olten, oder an claude.decoppet@procap.ch.

Für Auskünfte steht Ihnen Helena Bigler, Ressortleiterin Reisen und Sport, gerne zur Verfügung (Tel. 062 206 88 30).

www.procap-reisen.ch