

Sondage : comment réussir l'insertion professionnelle des jeunes adultes ?

À la fin de l'année, le Conseil fédéral prévoit d'ouvrir la procédure de consultation sur la prochaine révision de l'AI (Réforme d'intégration). L'assurance-invalidité est confrontée à des défis majeurs : un nombre croissant d'adolescent·e·s et de jeunes adultes ont besoin d'une rente AI en raison de troubles psychiques. Depuis la révision de l'AI en 2022, plusieurs nouveaux instruments ont été mis en place afin de renforcer l'insertion professionnelle et l'accompagnement des jeunes. Ce questionnaire vise à identifier précisément les domaines dans lesquels les instruments actuels ne sont pas encore suffisamment efficaces, les formes de soutien souhaitées par les professionnel·le·s ainsi que les lacunes qui subsistent en matière d'insertion professionnelle des jeunes adultes.

À propos de Procap

Procap est la plus grande organisation d'entraide de et pour personnes en situations de handicap en Suisse. Procap compte aujourd'hui quelque 25'000 membres répartis dans près de 30 sections locales et plus de 20 groupes sportifs. Nous nous engageons pour une société inclusive qui respecte les êtres humains tels qu'ils sont; avec leurs grands ou petits handicaps, avec leurs forces et leurs faiblesses. Notre travail de représentation politique se concentre principalement sur les questions de politique sociale, qui revêtent une grande importance pour nos membres.

Informations sur le sondage

 Durée : environ 15 à 20 minutes

 Délai de réponse : 30 juin 2026

 Langue : le sondage est disponible en allemand et en français ; les réponses peuvent également être rédigées en italien.

 Les compléments accompagnés d'exemples issus de la pratique sont les bienvenus. Les réponses aux questions ouvertes nous permettent notamment d'obtenir des éclairages approfondis.

 Toutes les données seront traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement sous forme anonymisée dans le cadre de l'analyse du questionnaire. L'analyse ne permet pas d'identifier des personnes, des organisations ou des institutions.

 Pour toute question ou remarque, vous pouvez vous adresser à tout moment à l'équipe de politique sociale de Procap Suisse à l'adresse suivante : sozialpolitik@procap.ch

Informations générales

1. Région du lieu de travail *

- ☐ Région lémanique
- ☐ Espace Mittelland
- ☐ Suisse du Nord-Ouest
- ☐ Zurich
- ☐ Suisse centrale
- ☐ Suisse orientale
- ☐ Tessin

2. Quelle est votre fonction ou votre rôle au sein de votre institution ? *

3. Quel est votre principal groupe cible ? *

- Adultes (dès 25 ans)
- Adolescent·e·s / jeunes adultes
- Tous les groupes d'âge

4. Quels types de handicap rencontrez-vous dans votre travail quotidien ? (Plusieurs réponses possibles) *

- ☐ Handicaps physiques
- ☐ Handicaps psychiques (par exemple dépression)
- ☐ Handicaps cognitifs (par exemple troubles de l'apprentissage)
- ☐ Handicaps sensoriels (par exemple déficience auditive)
- ☐ Neurodiversité, (p. ex. TSA)
- ☐ Autre

5. Dans quel domaine exercez-vous votre activité ? *

- Office AI
- Prise en charge thérapeutique / soins (p. ex. clinique de jour ambulatoire)
- Service social
- Insertion professionnelle / formation
- Service de conseil
- Autre

Questions pour les professionnel·le·s des soins et de l'accompagnement

6. Les causes des troubles psychiques sont multifactorielles. Quels sont, selon vous, les trois principaux facteurs expliquant l'augmentation du nombre d'adolescent·e·s et de jeunes adultes atteints de troubles psychiques en Suisse ? (Veuillez sélectionner au maximum 3 réponses) *

- ☐ Augmentation de la prévalence des troubles psychiques dans la population générale
- ☐ Augmentation des diagnostics et de la prise en charge
- ☐ Pression accrue liée aux performances scolaires et à la formation
- ☐ Isolement social / diminution des compétences sociales (p. ex. post-COVID)
- ☐ Complexification croissante du monde du travail
- ☐ Exigences accrues en matière de performance cognitive
- ☐ Manque d'offres de prise en charge précoce facilement accessibles
- ☐ Longs délais d'attente dans les soins psychiatriques
- ☐ Manque de sensibilisation des employeurs
- ☐ Désigmatisation des troubles psychiques dans la société
- ☐ Évolution de l'utilisation des médias et des technologies
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

7. Pouvez-vous expliquer votre choix précédent ?

8. Quelles mesures ou formes de soutien vous semblent appropriées pour répondre efficacement aux causes identifiées ?

9. Comment évaluez-vous les contacts avec les offices AI pendant la prise en charge ? *

- Très bons
- Bons
- Satisfaisants
- Mauvais
- Très mauvais
- Sans indication
- Autre

10. Quels aspects de la collaboration avec les offices AI (communication, coordination, soutien) fonctionnent bien et où voyez-vous des possibilités d'amélioration ? N'hésitez pas à illustrer vos réponses par des exemples issus de la pratique.

11. Quels soutiens supplémentaires ou quelles conditions-cadres seraient nécessaires dans le cadre de la prise en charge afin de favoriser une réinsertion professionnelle réussie dès la phase de soins ?

Questions pour les services sociaux / l'insertion professionnelle / le conseil

12. Les causes des troubles psychiques sont multifactorielles. Quels sont, selon vous, les trois principaux facteurs expliquant l'augmentation du nombre d'adolescent·e·s et de jeunes adultes atteints de troubles psychiques ? Veuillez sélectionner au maximum 3 réponses. *

- ☐ Augmentation des troubles psychiques dans la population générale
- ☐ Augmentation des diagnostics et de la prise en charge (meilleur repérage)
- ☐ Pression accrue liée aux performances scolaires et à la formation
- ☐ Isolement social / diminution des compétences sociales (p. ex. post-COVID)
- ☐ Complexification croissante du monde du travail
- ☐ Exigences accrues en matière de performance cognitive
- ☐ Manque d'offres de prise en charge précoce facilement accessibles
- ☐ Longs délais d'attente dans les soins psychiatriques
- ☐ Manque de sensibilisation des employeurs
- ☐ Déstigmatisation des troubles psychiques dans la société
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

13. Pouvez-vous expliquer votre choix précédent ? Comment percevez-vous cette évolution ?
(Vous pouvez également partager des expériences issues de la pratique)

14. Dans quels domaines les difficultés liées à l'insertion professionnelle des jeunes adultes se manifestent-elles le plus clairement ? (Veuillez sélectionner les trois défis les plus importants selon vous) *

- ☐ Résistance psychique insuffisante des jeunes adultes concerné·e·s
- ☐ Manque de formation / de qualification
- ☐ Manque d'ouverture de la part des employeurs
- ☐ Manque de coordination et de collaboration entre les acteurs
- ☐ Manque de soutien dans l'environnement familial
- ☐ Manque de mesures de soutien pendant la transition 1 (de l'école à la formation) et la transition 2 (de la formation à l'emploi)
- ☐ Connaissances linguistiques insuffisantes
- ☐ Absence de diagnostic
- ☐ Les instruments d'insertion professionnelle imposent des exigences trop élevées aux personnes concernées
- ☐ Les mesures d'insertion professionnelle entraînent une détérioration de l'état de santé
- ☐ Manque de ressources pour les professionnel·le·s / offices AI
- ☐ Manque de mesures médicales d'accompagnement ou de suivi thérapeutique
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

15. Pouvez-vous expliquer votre choix précédent ? Comment percevez-vous cette évolution ?
(Vous pouvez également partager des expériences issues de la pratique)

16. Depuis la révision de l'AI en 2022, plusieurs nouveaux instruments sont entrés en vigueur. Pour quelles raisons ces instruments ne sont-ils pas encore pleinement efficaces dans la pratique ? (Veuillez sélectionner les trois points les plus importants selon vous) *

- ☐ Manque de ressources au sein des offices AI
- ☐ Manque de ressources dans les structures d'insertion professionnelle
- ☐ Les instruments sont insuffisamment connus
- ☐ Potentiel d'insertion insuffisant chez les personnes concernées pour des raisons de santé
- ☐ Manque de coordination entre les différents instruments / gestion insuffisante du dossier dans certains cas
- ☐ Les instruments sont mis en place trop tard (absence de détection précoce)
- ☐ Les instruments ne sont pas adaptés à la réalité quotidienne des personnes concernées
- ☐ Charge administrative trop importante
- ☐ Implication insuffisante des employeurs sur le marché du travail ordinaire
- ☐ Les instruments existants sont suffisants
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

17. Que faudrait-il pour que les instruments soient plus efficaces ? Quelles mesures supplémentaires vous seraient concrètement utiles dans la pratique (par exemple des apprentissages à temps partiel) ?

18. Quels mécanismes ou logiques du système, pendant la prise en charge ou la phase d'insertion, peuvent selon vous faire obstacle à une insertion professionnelle durable ?

19. Dans quels cas l'insertion professionnelle des jeunes adultes réussit-elle ? Quels sont les principaux facteurs de réussite ? N'hésitez pas à partager des exemples de bonnes pratiques.

Questions pour les offices AI

20. Les causes des troubles psychiques sont multifactorielles. Quels sont, selon vous, les trois principaux facteurs expliquant l'augmentation du nombre d'adolescent·e·s et de jeunes adultes atteints de troubles psychiques ? (Veuillez sélectionner au maximum 3 réponses) *

- ☐ Augmentation des troubles psychiques dans la population générale
- ☐ Augmentation des diagnostics et de la prise en charge (meilleur repérage)
- ☐ Pression accrue liée aux performances scolaires et à la formation
- ☐ Isolement social / diminution des compétences sociales (p. ex. post-COVID)
- ☐ Complexification croissante du monde du travail
- ☐ Exigences accrues en matière de performance cognitive
- ☐ Manque d'offres de prise en charge précoce facilement accessibles
- ☐ Longs délais d'attente dans les soins psychiatriques
- ☐ Manque de sensibilisation des employeurs
- ☐ Désigmatisation des troubles psychiques dans la société
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

21. Pouvez-vous expliquer votre choix précédent ? Comment percevez-vous cette évolution ? (Vous pouvez également partager des expériences issues de la pratique)

22. Dans quels domaines les difficultés liées à l'insertion professionnelle des jeunes adultes se manifestent-elles le plus clairement ? (Veuillez sélectionner les trois défis les plus importants selon vous) *

- ☐ Résistance psychique insuffisante des jeunes adultes
- ☐ Manque de formation / de qualification
- ☐ Manque d'ouverture de la part des employeurs
- ☐ Manque de coordination et de collaboration entre les acteurs
- ☐ Manque de soutien dans l'environnement familial
- ☐ Manque de mesures de soutien lors des transitions 1 et 2
- ☐ Connaissances linguistiques insuffisantes
- ☐ Absence de diagnostic
- ☐ Les instruments d'insertion professionnelle imposent des exigences trop élevées aux personnes concernées
- ☐ Les mesures d'insertion professionnelle entraînent une détérioration de l'état de santé
- ☐ Manque de ressources pour les professionnel·le·s / offices AI
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

23. Pouvez-vous expliquer votre choix précédent ? Comment percevez-vous cette évolution ? (Vous pouvez également partager des expériences issues de la pratique)

24. Depuis la révision de l'AI en 2022, plusieurs nouveaux instruments sont entrés en vigueur. Pour quelles raisons ces instruments ne sont-ils pas encore pleinement efficaces dans la pratique ? (Veuillez sélectionner les trois points les plus importants selon vous)

- ☐ Manque de ressources au sein des offices AI
- ☐ Manque de ressources dans les structures d'insertion professionnelle
- ☐ Les instruments sont insuffisamment connus
- ☐ Potentiel d'insertion insuffisant chez les personnes concernées pour des raisons de santé

- ☐ Manque de coordination entre les différents instruments / gestion insuffisante du dossier dans certains cas
- ☐ Les instruments sont mis en place trop tard (absence de détection précoce)
- ☐ Les instruments ne sont pas adaptés à la réalité quotidienne des personnes concernées
- ☐ Charge administrative trop importante
- ☐ Implication insuffisante des employeurs sur le marché du travail ordinaire
- ☐ Les instruments existants sont suffisants
- ☐ Sans indication
- ☐ Autre

25. Que faudrait-il concrètement pour que les instruments soient plus efficaces ? Quelles mesures supplémentaires vous seraient utiles dans la pratique ?

26. Quels mécanismes ou logiques du système, pendant la prise en charge ou la phase d'insertion, peuvent selon vous faire obstacle à une insertion professionnelle durable ?

27. Dans quels cas l'insertion professionnelle des jeunes adultes réussit-elle ? Quels sont les principaux facteurs de réussite ? N'hésitez pas à partager des exemples de bonnes pratiques.

28. Voyez-vous des adaptations possibles du système AI qui permettraient aux personnes bénéficiant d'une rente AI d'être réinsérées avec davantage de succès à un stade ultérieur, en cas d'amélioration de leur état de santé ?

Remarques finales

29. Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

30. Pouvons-nous vous contacter pour des questions complémentaires concernant l'analyse ou souhaitez-vous recevoir les résultats du sondage ? Dans ce cas, veuillez nous indiquer votre adresse e-mail ci-dessous.

Adresse e-mail : _____